



Code of Ethics of the National Association of Social Workers

OVERVIEW

. + NA
 + < + 8 ? * ' ? 685 , + 99 / 54 ' 2) 54 * ;) : 5 , 95) / ' 2 = 581 + 89 # . / 9 (/ 4) 2 ; * + 9
 , 5 ; 8 9 +) : / 549 # . + , / 89 : 9 +) : / 54 E 8 + ' 3 (2 + F 9 ; 3 3 ' 8 / @ + 9 . . + 95) / ' 2
 = 581 685 , + 99 / 54 @ 9 3 / 99 / 54 ' 4 *) 58 + < ' 2 ; + 9 # . + 9 +) 54 * 9 +) : / 54
 E ; 8659 + 5 , . . + NA
 F 685 < / * + 9 ' 4 5 < + 8 < / + = 5 , . . +
 @ 9 3 ' / 4 , ; 4) : / 549 ' 4 * ' (8 / + , - ; / * + , 58 * + ' 2 / 4 - = / : . + : . /) ' 2 / 99 ; + 9
 58 * / 2 + 3 3 ' 9 / 4 95) / ' 2 = 581 68 ') : / + # . + : . / 8 * 9 +) : / 54 E : . /) ' 2
 8 / 4) / 62 + 9 F 68 + 9 + 4 : 9 (85 ' * + : . /) ' 2 68 / 4) / 62 + 9 (' 9 + * 54 95) / ' 2 = 581 @ 9
) 58 + < ' 2 ; + 9 . . ' : / 4 , 58 3 95) / ' 2 = 581 68 ') : / + # . + , / 4 ' 2 9 +) : / 54
 E : . /) ' 2 " : ' 4 * ' 8 * 9 F / 4) 2 ; * + 9 96 +) , / , / + : . /) ' 2 9 : ' 4 * ' 8 * 9 : 5 - ; / * + 95) / ' 2
 = 581 + 89 @) 54 * ;) : ' 4 * : 5 685 < / * + ' (' 9 / 9 , 58 ' * 0 ; * /) ' : / 54

NA
 A

NA
 NA

Preamble

.+ 68/3 '8? 3/99/54 5, :.+ 95)/'2 =581 685,+99/54 /9 :5 +4.'4)+ . ; 3 '4
=+22 (+/4- '4* .+26 3++: :.+ ('9/) . ; 3 '4 4++*9 5, '22 6+562+ =/:.
6'8:/);2'8 '++4:/54 :5 :.+ 4++*9 '4* +3 65=+8 3+4: 5, 6+562+ =.5 '8+
<;24+8' (2+ 5668+99+* '4* 2/</4- /4 65<+8:? ./9:58/) '4* *+,/4/4- ,+'::;8+
5, 95)/'2 =581 9(=)0.44 3 85 0 a(2)0.2778 3 0 a(01>-25)0.275 0 a(=)0.72217 0 a(1

Purpose of the

85,+99/54'2 +:./)9 '8+ ': :.+)58+ 5, 95)/'2 =581 #.+ 685,+99/54 . '9 '4 :.

= ./). /: /9 (+/-)549/*+8* '4* :.+ 6599/(/2/:? 5,)54,2/):9 ' 3 54- :.+
09 <'2;+9 68/4)/62+9 '4* 9:'4*'8*9 :./)'2 8+96549/(/2:/+9 ,25= ,85 3
'22 .; 3 '4 8+2':/549./69 ,85 3 :.+ 6+8954'2 '4* , '3/2'2 :5 :.+ 95)/'2 '4*
685,+99/54'2

;8: .+8 3 58+ :.+ NA \int *5+9 45: 96+),? = ./). <'2;+9
68/4)/62+9 '4* 9:'4*'8*9 '8+ 3 59: 73 658:'4: '4* 5; -.: :5 5; :+/- . 5: .+89
/4 /49:'4)+9 = .+4 :.+?)54,2/): !+'954' (2+ *,,+8+4)+9 5, 56/4/54)'4 '4*
*5 +>/9: ' 3 54- 95)/'2 =581+89 =/:. 8+96+): :5 :.+ = '9 /4 = ./). <'2;+9
+.:./)'2 68/4)/62+9 '4* +.:./)'2 9:'4*'8*9 9.5;2* (+ 8'41 58*+8*+* = .+4 :.+?
)54,2/): :./)'2 *+)/9/54 3 '1/4- /4 ' -/<+4 9/; ;'/54 3 ;9: '662? :.+
/4,58 3 +* 0; *- 3+4: 5, :.+ /4*/<*/; '2 95)/'2 =581+8 '4* 9.5;2* '295)549/*+8
.5 = :.+ /99;+9 =5;2* (+ 0; *-+* /4 ' 6+8 8+</+ = 685)+99 = .+8+ :.+ +.:./)'2
9:'4*'8*9 5, :.+ 685,+99/54 =5;2* (+ '662/+*

:./)'2 *+)/9/54 3 '1/4- /9 ' 685)+99 4 9/; ;'/549 = .+4)54,2/):/4-
5(2/- :'/549 '8/9+ 95)/'2 =581+89 3 ' ? (+ ,') +* =/:.)5 3 62+> +.:./)'2
2+ 3 3 '9 :. :. ' <+ 45 9/3 62+ '49 =+89 "5)/'2 =581+89 9.5;2 : '1+ /4:5
)549/*+8'/54 '22 :.+ <'2;+9 68/4)/62+9 '4* 9:'4*'8*9 /4 :./9 :. :. '8+
8+2+<'4: :5 '4? 9/; ;'/54 /4 = ./). +.:./)'2 0; *- 3+4: /9 = '88'4;+* "5)/'2
=581+89(*+)/9/549 '4* '):/549 9.5;2* (+)549/9;+4: =/:. :.+ 96/8: '9 =+22 '9
:.+ 2+ :.+8 5, :./9

4 **:/54 :5 :./9 :.+8+ '8+ 3 '4? 5: .+8 95;8)+9 5, /4,58 3 ':/54
' (5; :+.:./)'2 :./41/4- :. :. ' 3 ' ? (+ ;9+; ;2 "5)/'2 =581+89 9.5;2*)549/*+8
+.:./)'2 :.+58? '4* 68/4)/62+9 -+4+8'22? 95)/'2 =581 :.+58? '4* 8+9+'8).
2' =9 8+ -; 2'/549 ' -+4)? 652/)/9 '4* 5: .+8 8+2+<'4:)5*+9 5, +.:./)9
8+)5-4/@/4- :. :. ' ' 3 54-)5*+9 5, +.:./)9 95)/'2 =581+89 9.5;2*)549/*+8 :.+
NA \int '9 :.+ /8 68/3 '8? 95;8)+ "5)/'2 =581+89 '295 9.5;2*
(+ ' = '8+ 5, :.+ /3 6') :54 +.:./)'2 *+)/9/54 3 '200 165: 10. 10988)D. 441685100 66699 > 025101E101

#.+ NA
 /9 :5 (+ ;9+* (? " & '4* (? /4*/<*/;'29
 '-+4)/+9 58-'4/@':/549 '4* (5*/+9 9;). '9 2/)+49/4- '4* 8+- ;2':58?
 (5'8*9 685,+99/54'2 2/' (/2:?' /49;8'4)+ 685<*/+89)5;8:9 5, 2' = ' -+4)?
 (5'8*9 5, */8+):589 -5<+84 3+4: ' -+4)/+9 '4* 5:..+8 685,+99/54'2 -85;69
 :.' :).559+ :5 '56: /: 58 ;9+ /: '9 ' ,8' 3+ 5, 8+,+8+4)+ %/52':/54 5,
 9:'4*'8*9 /4 :./9 *5+9 45: ' ;:5 3 ' /)'22? /3 62? 2+- '2 2/' (/2:?' 58
 </52':/54 5, :.+ 2' = " ;). *+:+8 3/4':/54)'4 542? (+ 3 '*+ /4 :.+)54:+>:
 5, 2+- '2 '4* 0;*/)/'2 685)++*/4-9 22+-+* </52':/549 5, :.+ =5;2*
 (+ 9; (0+): :5 ' 6++8 8+</+= 685)+99 " ;). 685)+99+9 '8+ -+4+8'22? 9+6'8':+
 ,85 3 2+- '2 58 '* 3/4/9:8':/<+ 685)+* ;8+9 '4* /49;2':+* ,85 3 2+- '2 8+</+=
 58 685)++*/4-9 :5 '225 = :.+ 685,+99/54 :5)5;49+2 '4* */9)/62/4+ /:9
 5=4 3+3 (+89
)5*+ 5, +:./)9)'445: -; '8'4:++ +:./)'2 (+.' </58 58+5<+8 ')5*+ 5,
 +:./)9)'445: 8+952<+ '22 +:./)'2 /99;+9 58 */96;:+9 58)'6;+8 :.+ 8/).4+99
 '4*)5 3 62+>:/:?' /4<52<+* /4 9:8/</4- :5 3 '1+ 8+96549/(2+).5/)+9 =/:./4 '
 3 58'2)5 3 3 ;4:?' !':.+8 ')5*+ 5, +:./)9 9+9 ;58: . <'2;+9 +:./)'2
 68/4)/62+9 '4* +:./)'2 9:'4*'8*9 :5 =./). 685,+99/54'29 '96/8+ '4* (? =./).
 :.+ /8 '):/549)'4 (+ 0; * -+* "5)'2 =581+896 +:./)'2 (+.' </58 9.5;2* 8+9;2:
 ,85 3 :.+ /8 6+8954'2)5 3 3/: 3+4: :5 +4- ' -+ /4 +:./)'2 68'):/+ #.+ NA
 8+,2+):9 :.+)5 3 3/: 3+4: 5, '22 95)/'2 =581+89 :5 ;6.52* :.+
 685,+99/54'2 <'2;+9 '4* :5 '): +:./)'22? 8/4)/62+9 '4* 9:'4*'8*9 3 ;9: (+
 '662/+* (? /4*/<*/;'29 5, -55*). '8'):+8 =.5 */9)+84 3 58'2 7;+9:/549 '4*
 /4 -55* ,'/: 9+1 :5 3 '1+ 8+2/' (2+ +:./)'2 0; * -3+4:9
 & ++

Ethical Principles

. + ,5225=/4- (85' * +:./)'2 68/4)/62+9 '8+ ('9+* 54 95)/'2 =58109)58+
<'2;+9 5, 9+8</)+ 95)'2 0;9:/)+ */-4/:? '4* =58:. 5, :.+ 6+8954
/3 658:'4)+ 5, . ; 3 '4 8+2':/549./69 /4:+-8/:? '4*)5 3 6+:+4)+ # .+9+
68/4)/62+9 9+: ,58:. /*+'29 :5 =./). '22 95)'2 =581+89 9.5;2* '96/8+

Value:

Ethical Principle:

f

"5)/'2 =581+89 +2+<' :+ 9+8</)+ :5 5: .+89 '(5<+ 9+2, /4:+8+9: "5)/'2 =581+89
8' = 54 :. +/8 145=2+ -+ <'2;+9 '4* 91/229 :5 .+26 6+562+ /4 4+*+* '4* :5
'**8+99 95)'2 685(2+ 3 9 "5)/'2 =581+89 '8+ +4)5;8' -+* :5 </4: 1+9 +

$9+1 :5 +4. '4)+)2/+4:96)'6')/?: '4* 56658; ;4/?: :5). '4-+ '4* :5 '*8+99$
 $:. +/8 5=4 4+*9 "5)'/2 =581+89 '8+)5-4/@'4: 5, :. +/8 *; '2 8+96549/(/2/:? :5$
 $)2/+4:9 '4* :5 :. + (85'*+8 95)/+?: #. +? 9+1 :5 8+952<+)54,2/):9 (+:=+4$
 $)2/+4:96 /4:+8+9:9 '4* :. + (85'*+8 95)/+?:09 /4:+8+9:9 /4 ' 95)'/2? 8+96549/(2+$
 $3 '44+8)549/9:+4: =/:. :. +<'2;+9 +.:/)'2 68/4)/62+9 '4* +.:/)'2 9:'4*'8*9$
 $5, :. + 685,+99/54$

Value:

ν

f

Ethical Principle:

f

$"5)'/2 =581+89 ;4*+89:'4* :. ': 8+2':/549 ./69 (+:=+4 '4* ' 3 54- 6+562+ '8+$
 $'4 /3 658:'4: <+. /)2+ ,58). '4-+ "5)'/2 =581+89 +4-' -+ 6+562+ '9 6'8:4+89$
 $/4 :. + .+26/4- 685)+99 "5)'/2 =581+89 9+1 :5 9:8+4-. :+4 8+2':/549 ./69$
 $' 3 54- 6+562+ /4 ' 6;8659+; ;2+,,58: :5 685 3 5:+ 8+9:58+ 3 '4:' /4 '4*$
 $+4. '4)+ :. + =+22 (+/4- 5, /4*/<*/; '29 , ' 3/2/+9 95)'/2 -85; 69$
 $58-'4/@':/549 '4*)5 3 3 ;4:/+9$

Value:

Ethical Principle:

f

ν

f

$"5)'/2 =581+89 '8+)54:/4; '22? ' = '8+ 5, :. + 685,+99/5409 3 J0.27788+0+0(5)T$

Ethical Standards

. + ,5225 = /4 - + : . /) ' 2 9 : ' 4 * ' 8 * 9 ' 8 + 8 + 2 + < ' 4 : : 5 : . + 685 , + 99 / 54 ' 2 ') : / < / : + 9
5 , ' 22 95) / ' 2 = 581 + 89 # . + 9 + 9 : ' 4 * ' 8 * 9) 54) + 84 95) / ' 2 = 581 + 89G
+ : . /) ' 2 8 + 96549 / (/ 2 : / + 9 : 5) 2 / + 4 : 9 95) / ' 2 = 581 + 89G + : . /) ' 2 8 + 96549 / (/ 2 : / + 9
: 5) 522 + ' - ; + 9 95) / ' 2 = 581 + 89G + : . /) ' 2 8 + 96549 / (/ 2 : / + 9 / 4 68 ') : / + 9 + : : / 4 - 9
95) / ' 2 = 581 + 89G + : . /) ' 2 8 + 96549 / (/ 2 : / + 9 ' 9 685 , + 99 / 54 ' 29 95) / ' 2
= 581 + 89G + : . /) ' 2 8 + 96549 / (/ 2 : / + 9 : 5 : . + 95) / ' 2 = 581 685 , + 99 / 54 ' 4 * 95) / ' 2
= 581 + 89G + : . /) ' 2 8 + 96549 / (/ 2 : / + 9 : 5 : . + (85 ' * + 8 95) / + : ?

" 5 3 + 5 , : . + 9 : ' 4 * ' 8 * 9 : . ' : , 5225 = ' 8 + + 4 , 58) + ' (2 + - ; / * + 2 / 4 + 9 , 58
685 , + 99 / 54 ' 2) 54 * ;) : ' 4 * 95 3 + ' 8 + ' 96 / 8 ' : / 54 ' 2 # . + + > : + 4 : : 5 = . /) . + ') .
9 : ' 4 * ' 8 * / 9 + 4 , 58) + ' (2 + / 9 ' 3 ' : : + 8 5 , 685 , + 99 / 54 ' 2 0 ; * - 3 + 4 : : 5 (+ + > + 8) / 9 + *
(? : . 59 + 8 + 96549 / (2 + , 58 8 + < / + = / 4 - ' 22 + - + * < / 52 ' : / 54 9 5 , + : . /) ' 2 9 : ' 4 * ' 8 * 9 € 19 (2 , 582 w

$(549+4: "5)'^2 = 581+89 \cdot 9.5; 2^* ; 9+)2+'8 '4^* ; 4^*+89:'4^* (2+2^4-; ' - : 5$
 $/4,583)2/+4:9 \cdot 5, :. + 6; 8659+ 5, :. + 9+8<)/+9 \cdot 8/919 \cdot 8+2^2:+'5 :. + 9+8<)/+9$
 $2/3/:'9 :5 \cdot 9+8<)/+9 (+)'; 9+ 5, :. + 8+7;/8+3+4:9 \cdot 5, ' :./8^* 6^8:? 6^?+8$
 $8+2+<'4:)59:9 \cdot 8+'954' (2+ '2:+84':/<+9)2/+4:9 \cdot 6/8/- :. :5 \cdot 8+, ; 9+ 58$
 $=/:' \cdot 8^* =)549+4: '4^* :. + /3+ , 8' 3+)5<+8+^* (? :. +)549+4: "5)'^2$
 $=581+89 \cdot 9.5; 2^* 685</'*+)2/+4:9 =/:' \cdot 4 \cdot 56658; /4:?' :5 '91 7; +9:/549$

$(4 /49:'4)+9 = .+4)2/+4:9 '8+ 45: 2/:'8':+ 58 . ' <+ * / , /) ; 2: ?$
 $; 4^*+89:'4^*/4- :. + 68/3 '8? 2^4-; ' - + ; 9+^* /4 :. + 68^*):/+ 9+:/4- 95)'^2$
 $=581+89 \cdot 9.5; 2^* : '1+ 9:+69 :5 +49; 8+)2/+4:9 \cdot 6) 5 \cdot 3 \cdot 68+ . +49/54 \cdot # /9 \cdot 3^? ?$
 $/4)2; *+ 685</'4-)2/+4:9 =/:' \cdot *+:'/2+^* <+8 ('2 +>62^4':/54 \cdot 58 '88^4-/4-$
 $, 58 ' 7; '2/, +^* /4:+868+:+8 \cdot 58 :8^492':58 = .+4+<+8 \cdot 6599/(2+$

$) 4 /49:'4)+9 = .+4)2/+4:9 2^2)1 :. +)'6^'):/? :5 \cdot 685</'*+ /4,583+^*$
 $)549+4: 95)'^2 = 581+89 \cdot 9.5; 2^* 685+;)2/+4:9 \cdot 6/4:+8+9:9 (? 9+1/4-$
 $6+83/99/54 \cdot ,85 \cdot 3^4 '668568/' :. :./8^* 6^8:? /4,583/4-)2/+4:9)549/9:+4:$
 $=/:' :. +/8 2+<+2 \cdot 5, ; 4^*+89:'4^*/4- 4 \cdot 9;) /49:'4)+9 95)'^2 = 581+89 \cdot 9.5; 2^*$
 $9+1 :5 +49; 8+ :. :. :. :./8^* 6^8:? ') :9/4 ' 3^44+8)549/9:+4: =/:'$
 $)2/+4:9 \cdot 6 =/9 \cdot +9 '4^* /4:+8+9:9 "5)'^2 = 581+89 \cdot 9.5; 2^* : '1+ 8+'954' (2+ 9:+69$
 $:5 +4. '4)+9;)2/+4:9 \cdot 6 ('2/:' :5 -/<+ /4,583+^*)549+4:$

$* 4 /49:'4)+9 = .+4)2/+4:9 '8+ 8+)+/</4- 9+8<)/+9 /4<52; 4:'8/2? 95)'^2$
 $=581+89 \cdot 9.5; 2^* 685</'*+ /4,583 ':/54 ' (5; :. :. + 4':; 8+ '4^* +>:+4: 5,$
 $9+8<)/+9 '4^* ' (5; :. :. +>:+4: 5,)2/+4:9 \cdot 6/8/- :. :5 \cdot 8+, ; 9+ 9+8<)/+$

$+ "5)'^2 = 581+89 \cdot 9.5; 2^* * /9; 99 =/:')2/+4:9 :. + 95)'^2 = 581+89 \cdot 652)/+9$
 $)54)+84/4- :. + ; 9+ 5, +) . 4525-? /4 :. + 685</9/54 \cdot 5, 685,+99/54^2 \cdot 9+8<)/+9$

$, "5)'^2 = 581+89 = .5 ; 9+ :+) . 4525-? :5 \cdot 685</'*+ 95)'^2 = 581 \cdot 9+8<)/+9$
 $9.5; 2^* 5 (: :/4 /4,583+^*)549+4: ,85 \cdot 3 :. + /4^* /</'* ; '29 ; 9/4- :. +9+ 9+8<)/+9$
 $* ; 8/4- :. + /4:/'^2 \cdot 9)8+4/4- 58 /4:+8</+ = '4^* 68/58 :5 /4:/'/4- 9+8<)/+9$
 $"5)'^2 = 581+89 \cdot 9.5; 2^* '99+99)2/+4:9 \cdot 6^6)'/? :5 \cdot 685</'*+ /4,583+^*$
 $)549+4: '4^* = .+4 ; 9/4- :+) . 4525-? :5)5 \cdot 3 \cdot 3 ; 4/)' :+ <+8/,' :. + /'+4:/? :$
 $'4^* 25)'/54 \cdot 5,)2/+4:9$

$- "5)'^2 = 581+89 = .5 ; 9+ :+) . 4525-? :5 \cdot 685</'*+ 95)'^2 = 581 \cdot 9+8<)/+9$
 $9.5; 2^* '99+99 :. +)2/+4:9 \cdot 6; /:' (2/:' '4^*)'6^'):/? ,58 +2+):854/)'4^* 8+3 \cdot 5:+$
 $9+8<)/+9 "5)'^2 = 581+89 \cdot 9.5; 2^*)549/'*+8 :. +)2/+4:9 \cdot 6/4:+22+; : '2 +3 \cdot 5:/54^2$
 $'4^* 6. ?9/)'2 ('2/:' :5 ; 9+ :+) . 4525-? :5 \cdot 8+)+/<+ 9+8<)/+9 '4^* ' (2/:' :5$
 $; 4^*+89:'4^* :. + 65:+4:/'^2 (+4+:/9 \cdot 8/919 '4^* 2/3/:' :549 \cdot 5, 9;) . 9+8<)/+9$
 $,)2/+4:9 \cdot 5 \cdot 45: =/9. :5 ; 9+ 9+8<)/+9 \cdot 685</'*+^* :. 85; - . :+) . 4525-? 95)'^2$
 $=581+89 \cdot 9.5; 2^* .+26 :. +3 /'+4:/,' '2:+84':+ 3+ :. :5^* 9 \cdot 5, 9+8<)/+$

$$\sqrt{2} = 581+$$

$$-/ * + 5 8 +$$

$$2 ' : . / \sqrt{}$$

20

3. 4



'8+ 9+49/(:<+ :5)2/+4:9G);2:;8+9 '4* :5 */,,+8+4)+9 ' 3 54- 6+562+ '4*
) ;2:;8'2 -85;69

) "5)'2 = 56 ' 3 0.5 0 ~~1(6)~~ 0.5 0 ~~1(9)~~

:5 :.+ <'8/5;9 /4*/</*; '29 =.5 '8+ 8+)+/</4- 9+8</)+9 "5)/'2 =581+89
 =.5 '4:/)/6':+ ')54,2/): 5, /4:+8+9: ' 3 54- :.+ /4*/</*; '29 8+)+/</4-
 9+8</)+9 58 =.5 '4:/)/6':+ . '</4- :5 6+8,58 3 /4 65:+4:/'22?)54,2/):/4-
 852+9 ,58 +>' 3 62+ =.+4 ' 95)/'2 =581+8 /9 '91+* :5 :+9:./ ? /4 ')./2*
);9:5*? */96;+ 58 */<58)+ 685)++*/4-9 /4<52</4-)2/+4:9 9.5;2*)2'8/,?
 :.+ /8 852+ =/:. :.+ 6'8:/+9 /4<52<+* '4* : '1+ '668568/' :+ '):/54 :5
 3/4/3/@+ '4?)54,2/): 5, /4:+8+9:

+ "5)/'2 =581+89 9.5;2* ' <5/*)5 3 3 ;4/)' :/54 =/:.)2/+4:9 ;9/4-
 :+).4525-? 9;). '9 95)/'2 4+:=581/4- 9:/+9 542/4+). ' : + 3 ' /2 :+>:
 3+99' -+9 :+2+6.54+ '4* < /*+5 ,58 6+8954' 2 58 454 =581 8+2' :+* 6;8659+9

, "5)/'2 =581+89 9.5;2* (+ ' = '8+ :. ' : 659:/4- 6+8954' 2 /4,58 3 ' :/54 54
 685,+99/54' 2 &+(9:/+9 58 5: .+8 3 +* /' 3 /- . :) ' ;9+ (5 ;4* '8?) 54, ;9/54
 /4' 668568/' :+ * ;' 2 8+2' :/549 ./69 58 . '8 3 :5)2/+4:9

- "5)/'2 =581+89 9.5;2* (+ ' = '8+ :. ' : 6+8954' 2 ',./2/':/549 3 ' ? /4)8+ '9+
 :.+ 2/1+2/ .55* :. ' :)2/+4:9 3 ' ? * /9)5<+8 :.+ 95)/'2 =581+89 68+9+4)+ 54
 &+(9:/+9 95)/'2 3 +* /' '4* 5: .+8 ,58 3 9 5, :+).4525-? "5)/'2 =581+89
 9.5;2* (+ ' = '8+ :. ' : /4<52<+3+4: /4 +2+):854/) 5 3 3 ;4/)' :/54 =/:.

-85;69 ('9+* 54 8') + +.4/):? 2'4- ;' -+ 9+>; '2 58/+4: ' :/54 -+4*+8

/*+4:/:? 58 +>68+99/54 3+4: ' 2 58 6. ?9/)' :+ 581 (58 7) 10 24 21 (58 4) 10 14 49 15 3 3 8 0 1 10

-82)+6. ? 6

0 "5)/'2 =581+89 9.5;2* 685+): :. +)54,/*+4:/'2/:? 5,)2/+4:9 *;8/4- 2+- '2
685)++*/4-9 :5 :. +>+:4: 6+83/::+* (? 2' = & .+4 ')5;8: 5, 2' = 58 5: .+8
2+- '22? ' ;: .58/@+* (5*? 58*+89 95)/'2 =581+89 :5 */9)259+)54,/*+4:/'2 58
68/</2+-+* /4,583 ':/54 =/:. 5;: ')2/+4:09)549+4: '4* 9;). */9)259;8+
)5;2*)';9+ . '83 :5 :. +)2/+4: 95)/'2 =581+89 9.5;2* 8+7;+9: .: ' :. +
)5;8: =/:. *8' = :. + 58*+8 58 2/3/: :. + 58*+8 '9 4'885=2? '9 6599/(2+ 58
3 '4: '4 :. + 8+)58*9 ;4*+8 9+'2 ;4' <' /2' (2+ ,58 6; (2/) /496+):/54

1 "5)/'2 =581+89 9.5;2* 685+): :. +)54,/*+4:/'2/:? 5,)2/+4:9 = .+4
8+9654*/4- :5 8+7;+9:9 ,85 3 3+3 (+89 5, :. + 3+* /'

2 "5)/'2 =581+89 9.5;2* 685+): :. +)54,/*+4:/'2/:? 5,)2/+4:9G =8/:+4
'4* +2+):854/) 8+)58*9 '4* 5: .+8 9+49:/<+ /4,583 ':/54 "5)/'2 =581+89
9.5;2* : '1+ 8+'954' (2+ 9:+69 :5 +49; 8+ :. ' :)2/+4:9G 8+)58*9 '8+ 9:58*+ /4 ' ,
9+); 8+ 25) ':/54 '4* :. ' :)2/+4:9G 8+)58*9 '8+ 45: ' <' /2' (2+ :5 5: .+89 = .5
'8+ 45: ' ;: .58/@+* :5 . ' <+ ')) +99

3 "5)/'2 =581+89 9.5;2* : '1+ 8+'954' (2+ 9:+69 :5 685+): :. +
)54,/*+4:/'2/:? 5, +2+):854/))5 3 3 :4/) ':/549 /4)2;*/4- /4,583 ':/54
685<*/+* :5)2/+4:9 58 :. /8' 6'8:/+9 "5)/'2 =581+89 9.5;2* ;9+ '662/)' (2+
9' ,+ - ;'8*9 9;). '9 +4)8?6:/54 ,/8+ = '229 '4* 6'99=58*9 = .+4 ;9/4-
+2+):854/))5 3 3 :4/) ':/549 9;). '9 + 3 ' /2 542/4+ 659:9 542/4+). ' :
9+99/549 3 5 (2+)5 3 3 :4/) ':/54 '4* :+>: 3+99' -+9

4 "5)/'2 =581+89 9.5;2* *+<+256 '4* */9)259+ 652/)/+9 '4* 685)+* ;8+9
,58 45:/,?/4-)2/+4:9 5, '4? (8+') . 5,)54,/*+4:/'2 /4,583 ':/54 /4 ' ,
:/3+2? 3 '44+8

5 4 :. + <+4: 5, ;4' ;: .58/@+* ')) +99 :5)2/+4: 8+)58*9 58 /4,583 ':/54
)4)2;*/4- '4? ;4' ;: .58/@+* ')) +99 :5 :. + 95)/'2 =581+809 +2+):854/)
)5 3 3 :4/) ':/54 58 9:58' -+ 9?9;+3 9 95)/'2 =581+89 9.5;2* /4,583)2/+4:9 5,
9;). */9)259;8+9)549/9+4: =/:. '662/)' (2+ 2' =9 '4* 685,+99/54'2 9: '4*'8*9

6 "5)/'2 =581+89 9.5;2* *+<+256 '4* /4,583)2/+4:9 ' (5; :. +/8 652/)/+9
)549/9+4: =/:. 68+<' /2/4- 95)/'2 =581 +:./)' 2 9: '4*'8*9 54 :. + ;9+ 5,
+2+):854/)+). 4525-? /4)2;*/4- 4+84+: ('9+* 9+'8). +4-/4+9 :5 -' :. +8
/4,583 ':/54 ' (5; :)2/+4:9

7 "5)/'2 =581+89 9.5;2* '<5/* 9+'8). /4- 58 -' :. +8/4-)2/+4: /4,583 ':/54
+2+):854/)' 22? ;42+99 :. +8+ '8+)5 3 6+22/4- 685,+99/54'2 8+'9549 '4* = .+4
'668568/' + =/:. :. +)2/+4:09 /4,583 +*)549+4:

8 "5)/'2 =581+89 9.5;2* '<5/* 659:/4- '4? /*+4:/,?/4- 58)54,/*+4:/'2
/4,583 ':/54 ' (5; :)2/+4:9 54 685,+99/54'2 &+(9/ :+9 58 5: .+8 ,58 39 5,
95)/'2 3+* /'

9 "5)'/2 =581+89 9.5;2* :8'49,+8 58 */9659+ 5,)2/+4:96 8+)58*9 /4 ' 3 '44+8 :. ': 685:+)9)2/+4:96)54,/*+4:/'2/:? '4* /9)549/9:+4: =/:. '662/)' (2+ 2'=9 -5<+84/4- 8+)58*9 '4* 95)'/2 =581 2/)+49;8+

: "5)'/2 =581+89 9.5;2* : '1+ 8+'954' (2+ 68+) ' ;:/549 :5 685:+) :)2/+4:)54,/*+4:/'2/:? /4 :.+ +<+4: 5, :.+ 95)'/2 =581+809 :+8 3/4' :/54 5, 68'):/)+ /4)'6'):/: /54 58 *+' :.

; "5)'/2 =581+89 9.5;2* 455 8*9 /4/690. 13513 80(5) 1(5) 1(5) 1(5) 301 0 1(5) 10.27

1.09 Sexual Relationships

' 5)'2 = 581+89 9.5;2* ;4*+8 45)/8); 39:'4)+9 +4-' -+ /4 9+>;'2
)<:/+9 /4'668568/' :+ 9+>;'2)5 3 3 ;4/)' :/549 :. 85; - . :. + ;9+ 5,
:+) .4525-? 58 /4 6+8954 58 9+>;'2)54:') =:/: .);88+4:)2/+4:9 = .+:. +8
9; .)54:')/9)549+49; '2 58 ,58)+*

('5)'2 = 581+89 9.5;2* 45: +4-' -+ /4 9+>;'2 ')<:/+9 58 9+>;'2
)54:') =:/: .)2/+4:9G 8+2' :<+9 58 5: . +8 /4* /<*/; '29 =:/: . = .5 3)2/+4:9
3 '4:' /4 ')259+ 6+8954' 2 8+2' :/549. /6 = .+4 :. +8+ /9 ' 8/91 5, +>625/' :/54
58 65:+4:' /2 . '83 :5 :. +)2/+4: " +>;'2 ')<:/+9 58 9+>;'2)54:') =:/: .
)2/+4:9G 8+2' :<+9 58 5: . +8 /4* /<*/; '29 =:/: . = .5 3)2/+4:9 3 '4:' /4 '
6+8954' 2 8+2' :/549. /6 . '9 :. + 65:+4:' /2 :5 (+ . '83 ; ;2 :5 :. +)2/+4: '4*
3 ' ? 3 '1+ /: * , /); 2: ,58 :. + 95)'2 = 581+8 '4*)2/+4: :5 3 '4:' /4
'668568/' :+ 685, +99/54'2 (5; 4*'8/+9 "5)'2 = 581+89 D45: :. +8)2/+4:9
:. +8)2/+4:9G 8+2' :<+9 58 5: . +8 /4* /<*/; '29 =:/: . = .5 3 :. +)2/+4:
3 '4:' /49 ' 6+8954' 2 8+2' :/549. /6 D'99; 3+ :. + , ;22 (;8*+4 ,58 9+:/4-
)2+'8 '668568/' :+ '4*) ;2; ;8'22? 9+49:/<+ (5; 4*'8/+9

) '5)'2 = 581+89 9.5;2* 45: +4-' -+ /4 9+>;'2 ')<:/+9 58 9+>;'2
)54:') =:/: . ,58 3+8)2/+4:9 (+)' ;9+ 5, :. + 65:+4:' /2 ,58 . '83 :5 :. +
)2/+4: , 95)'2 = 581+89 +4-' -+ /4)54* ;)54:8'8? :5 :. /9 685. /(/:/54
58)2'/3 :. ' : '4 +>)+6:/54 :5 :. /9 685. /(/:/54 /9 = '88'4:+* (+)' ;9+ 5,
+>:8'58*/4'8?)/8); 39:'4)+9 /:/9 95)'2 = 581+89 D45: :. +8)2/+4:9 D = .5
'99; 3+ :. + , ;22 (;8*+4 = 58/

80 3 1 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1.11 Sexual Harassment

"5)/'2 =581+89 9.5;2* 45: 9+>;'22? . '8'99)2/+4:9 " +>;'2 . '8'99 3+4:
/4)2;*+9 9+>;'2 '*<'4)+9 9+>;'2 952/)/:':/54 8+7;+9:9 ,58 9+>;'2 , '<589
'4* 5: .+8 <+8('2 =8/:+4 +2+):854/) 58 6. ?9/)'2)54:'): 5, ' 9+>;'2 4':;8+

1.12 Derogatory Language

"5)/'2 =581+89 9.5;2* 45: ;9+ *+85-':58? 2'4-; '- + /4 :. +/8 =8/:+4 <+8('2
58 +2+):854/))5 3 3 ;4/)' :/549 :5 58 '(5;:)2/+4:9 "5)/'2 =581+89 9.5;2* ;9+
'));8':+ '4* 8+96+);:;2 2'4-; '- + /4 '22)5 3 3 ;4/)' :/549 :5 '4* '(5;:)2/+4:9

1.13 Payment for Services

' & .+4 9+:/4- ,+9 95)/'2 =581+89 9.5;2* +49;8+ :. ': .+ ,+9 '8+ , '8
8+'954' (2+ '4*)5 3 3 +49;8':+ =/:. :. + 9+8</)+9 6+8,583+* 549/*+8':/54
9.5;2* (+ -/+4 :5)2/+4:9G '(/2/:? :5 6' ?

("5)/'2 =581+89 9.5;2* '<5/* ')))+6:/4- -55*9 58 9+8</)+9 ,85 3)2/+4:9
'9 6' ? 3+4: ,58 685,+99/54'2 9+8</)+9 '8:8/4- '88'4-+3+4:9 6'8:/);2'82?
/4<52</4- 9+8</)+9)8+' :. :+ 65+4:/'2 ,58)54,2/):9 5, /4:+8+9:
+>625:':/54 '4* /4'668568/':+ (5;4*'8/+9 /4 95)/'2 =581+89G 8+2':/549. /69
=/:.)2/+4:9 "5)/'2 =581+89 9.5;2* +>6258+ '4* 3' ? 6'8:/)/6':+ /4
('8:8/4- 542? /4 <+8? 2/3/:+*)/8); 3 9:'4)+9 =. +4 /:)'4 (+ *+3 549:8':+*
:.' :9;). '88'4-+3+4:9 '8+ '4 ')))+6:+* 68'):/)+ ' 3 54- 685,+99/54'29 /4
:.+ 25)'2)5 3 3 ;4/:?)549/*+8+* :5 (+ +99+4:/'2 ,58 :. + 685</9/54 5,
9+8</)+9 4+-5:/':+* =/:. 5;:)5+8)/54 '4* +4:+8+* /4:5 ': :. +)2/+4:9
/4:/':/<+ '4* =/:. :. +)2/+4:9 /4,58 3+*)549+4: "5)/'2 =581+89 =. 5
')))+6: -55*9 58 9+8</)+9 ,85 3)2/+4:9 '9 6' ? 3+4: ,58 685,+99/54'2
9+8</)+9 '99; 3+ :. + ,;22 (;8*+4 5, *+3 549:8':/4- :. ': :./9 '88'4-+3+4:
=/22 45: (+ *+8/3+4:'2 :5 :. +)2/+4: 58 :. + 685,+99/54'2 8+2':/549. /6

) "5)/'2 =581+89 9.5;2* 45: 952/)/: ' 68/<' :+ ,+ 58 5: .+8 8+ 3 ;4+8':/54
,58 685</4- 9+8</)+9 :5)2/+4:9 =. 5 '8+ +4:/:2+* :5 9;). ' <' /2' (2+
9+8</)+9 :. 85; - . :. + 95)/'2 =581+89G +3 625?+8 58 '-+4)?

1.14 Clients Who Lack Decision-Making Capacity

& .+4 95)/'2 =581+89 ') :54 (+ . '2, 5,)2/+4:9 =. 5 2') 1 :. +)'6')/':? :5
3' 1+ /4,583+* *)/9/549 95)/'2 =581+89 9.5;2* '1+ 8+'954' (2+ 9:+69 :5
9',+; ;'8* :. + /4:+8+9:9 '4* 8/- :. 9 5, :. 59+)2/+4:9



1.15 Interruption of Services

"5)'^2 = 581+89 9.5;2* 3 '1+ 8+'954' (2+ +, 58:9 :5 +49; 8+) 54:/4; /:?' 5, 9+8</)+9 /4 :. + <+4: . : '9+8</)+9 '8+ /4:+88; 6:+* (? , '):589 9;). '9 ;4' <' /2' (/2:?' * /98; 6:/549 /4 +2+):854/))5 3 3 ;4/)' :/54 8+25)' :/54 /224+99 3+4:' 2 58 6. ?9/)' 2' (/2:?' 58 *+':.

1.16 Referral for Services

' "5)'^2 = 581+89 9.5;2* 8+,+8)2/+4:9 :5 5: .+8 685,+99/54' 29 = .+4 :. + 5: .+8 685,+99/54' 29 96+)' 2/@+* 145=2+* -+ 58 +>6+8:/9+ /9 4++*+* :5 9+8<+)2/+4:9 ; ;2? 58 = .+4 95)' 2 = 581+89 (+2/+<+ . : . :.+? '8+ 45: (+/4- +,+,):<+ 58 3 '1/4- 8+'954' (2+ 685-8+99 =/:.)2/+4:9 '4* . : '5: .+8 9+8</)+9 '8+ 8+7;/8+*

("5)'^2 = 581+89 = .5 8+,+8)2/+4:9 :5 5: .+8 685,+99/54' 29 9.5;2* '1+ '668568/' :+ 9:+69 :5 ,') /2:.' :+ '4 58*+82? :8' 49,+8 5, 8+96549/(/2:?' "5)'^2 = 581+89 = .5 8+,+8)2/+4:9 :5 5: .+8 685,+99/54' 29 9.5;2* */9)259+ =/:.)2/+4:9 6)549+4: '22 6+8:/4+4:/4,58 3 ':/54 :5 :. + 4+= 9+8</)+ 685</'*+89

) "5)'^2 = 581+89 '8+ 685. /(/:+'* ,85 3 -/</4- 58 8+)+/</4- 6'? 3+4: ,58 ' 8+,+88' 2 = .+4 45 685,+99/54' 2 9+8</)+ /9 685</'*+* (? :. + 8+,+88/4- 95)' 2 = 581+8

1.17 Termination of Services

' "5)'^2 = 581+89 9.5;2* :+8 3/4':+ 9+8</)+9 :5)2/+4:9 '4* 685,+99/54' 2 8+2' :/549./69 =/:. :. +3 = .+4 9;). 9+8</)+9 '4* 8+2' :/549./69 '8+ 45 254-+8 8+7;/8+* 58 45 254-+8 9+8<+ :. +)2/+4:9 6 4++* 9 58 /4:+8+9:9

("5)'^2 = 581+89 9.5;2* : '1+ 8+'954' (2+ 9:+69 :5 ' <5/'* ('4*54/4-)2/+4:9 = .5 '8+ 9:/22 /4 4++* 5, 9+8</)+9 "5)'^2 = 581+89 9.5;2* =/:. *8' = 9+8</)+9 68+)/6:/5; 92? 542? ;4*+8 ;4;9;' 2)/8; 3 9:' 4)+9 -/</4-)' 8+; ;2)549/'*+8' :/54 :5 '22 ,') :589 /4 :. + 9/:; ':/54 '4* : '1/4-)' 8+ :5 3/4/3/@+ 6599/(2+ '*<+89+ ,+,):9 "5)'^2 = 581+89 9.5;2* '99/9: /4 3 '1/4- '668568/' :+ '88' 4-+3+4:9 ,58)54:/4; ':/54 5, 9+8</)+9 = .+4 4+)+99' 8?

) "5)'^2 = 581+89 /4 ,+ ,58 9+8</)+ 9+::/4-9 3'? :+8 3/4':+ 9+8</)+9 :5)2/+4:9 = .5 '8+ 45: 6'? 2/4- '4 5<+8* ;+ (' 2' 4)+ /, :. + ,/4' 4)' 2)54:8') ;; '2 '88' 4-+3+4:9 . '<+ (++4 3 '*+)2+' 8 :5 :. +)2/+4: /, :. +)2/+4: *5+9 45: 659+ '4 /3 3/4+4: *' 4-+8 :5 9+2, 58 5: .+89 '4* /, :. +)2/4/)' 2 '4* 5: .+8)549+7;+4)+9 5, :. +); 88+4: 4546'? 3+4: . '<+ (++4 '*+8+99+* '4* */9); 99+* =/:. :. +)2/+4:

* "5)'^2 = 581+89 9.5;2* 45: :+8 3/4':+ 9+8</)+9 :5 6; 89;+ ' 95)' 2 /,4' 4)' 2 58 9+>; '2 8+2' :/549./6 =/:. ')2/+4: 9+2[÷ g \$ w&th 8 ~&p 6p 6B ð t ~A

("5)'/2 = 581+89,58 = .53 ' :+ ' 3 *+) / 9/54 8' / 9+ +: . /)'2)54)+849
 9.5;2* ' :+ 3 6: :5 8+952<+ :. + * / 9' -8++ 3+4: :. 85; - . ' 668568/' :+) . ' 44+29
 , :. + * / 9' -8++ 3+4:) ' 445: (+ 8+952<+* 95) / '2 = 581+89 9.5;2* 6;89;+
 5: . + 8 ' <+4; +9 :5 ' **8+99 :. + / 8)54)+849)549/9;+4: = / .)2/+4: = +22 (+ / 4-

2.04 Disputes Involving Colleagues

' "5)'/2 = 581+89 9.5;2* 45: : ' 1+ ' * < ' 4: ' -+ 5, ' * / 96; :+ (+: = + + 4 ')522+ ' - ; + ' 4* ' 4 + 3 625? + 8 :5 5 (: ' / 4 ' 659/ : / 54 58 5: . + 8 = / 9+ ' * < ' 4) + :. + 95) / '2 = 581+89 5 = 4 / 4: + 8+9:9

("5)'/2 = 581+89 9.5;2* 45: + > 625/ :)2/+4: 9 / 4 * / 96; :+ 9 = / .)522+ ' - ; + 9 58 + 4 - ' - +)2/+4: 9 / 4 ' 4? / 4 ' 668568/' :+ * / 9); 99/54 5,)54, 2/ : 9 (+: = + + 4 95) / '2 = 581+89 ' 4* :. + / 8)522+ ' - ; + 9

2.05 Consultation

' "5)'/2 = 581+89 9.5;2* 9++1 :. + ' * < /) + ' 4*)5; 49+2 5,)522+ ' - ; + 9 = . + 4 < + 8 9;) .)549; 2: ' / 54 / 9 / 4 :. + (+ 9: / 4: + 8+9: 9 5,)2/+4: 9

("5)'/2 = 581+89 9.5;2* 1++6 :. + 3 9+2 < + 9 / 4, 583 + * ' (5; :)522+ ' - ; + 9 8+ ' 9 5, + > 6+8: / 9+ ' 4*)53 6+ : + 4) / 9 "5)'/2 = 581+89 9.5;2* 9++1)549; 2: ' / 54 542? , 853)522+ ' - ; + 9 = . 5 . ' < + * + 3 549: 8' : + * 145 = 2+ * - + + > 6+8: / 9+ ' 4*)53 6+ : + 4) + 8+ 2' : + * : 5 :. + 9; (0+ : 5, :. +)549; 2: ' / 54

) & . + 4)549; 2/ 4- = / .)522+ ' - ; + 9 ' (5; :)2/+4: 9 95) / '2 = 581+89 9.5;2* * / 9) 259+ :. + 2+ ' 9: 4: 8548827 0. 5 (0 10 0 2 10 88 55 10 0 75 0 10 19 . 4. 5 0 0 4 4 3 3 585 (0 0 13, 3

2.07 Sexual Harassment

"5)/'2 = 581+89 9.5; 2* 45: 9+>; '22? . '8'99 9; 6+8</9++9 9; ; *+4:9 :8'/4++9
58)522+' - ; +9 " +>; '2 . '8'99 3+4: /4)2; *+9 9+>; '2 '*<'4)9 9+>; '2
952)/:':/54 8+7; +9:9 ,58 9+>; '2 , '<589 '4* 5: .+8 <+8('2 =8/::+4 =*
+2+):854/) 58 6. ?9/)'2)54:'): 5, ' 9+>; '2 4':; 8+

2.08 Impairment of Colleagues

' "5)/'2 = 581+89 = .5 . '<+ */8++>; '45:*/8+88+ 9+>; 2 = 581+892+' - ; +9 "

) "5)'/2 = 581+89 = .5 (+2/+<+ :. ': ')522+' -;+ . '9 '):+* ;4+:./)'22?
9.5;2* 9++1 8+952;:/54 (? */9);99/4- :.+ /8)54)+849 =/:. :.+)522+' -;+
52041>-2510.275 0 1(")10.55.F2

) "5)'/2 =581+89 =.5 ,;4):/54 '9 +*;):'589 58 ,/+2* /49:8;):589 ,58
9:;*+4:9 9.5;2* : '1+ 8+'954' (2+ 9:+69 :5 +49;8+ . .' :)2/+4:9 '8+ 85;:/4+2?
/4,583 +* = .+4 9+8</)+9 '8+ (+/4- 685</+*+* (? 9:;*+4:9

* =581+89 =.5 ,;4):/54 '9 +*;):'589 8 ,/+2* /49:27788.05 589(5)100028585 8928 0000

3.09 Commitments to Employers

' "5)

4.01 Competence

' "5)'^2 = 581+89 9.5;2* ') +6: 8+96549/(/2/:? 58 +3 625?3+4: 54? 54 :.+ ('9/9 5, +>/9:/4-)5 3 6+:+4)+ 58 :.+ /4:+4:/54 :5 ')7;/8+ :.+ 4+)+99'8?)5 3 6+:+4)+

("5)'^2 = 581+89 9.5;2* 9:8/<+ :5 (+)5 3+ '4* 8+3 ' /4 685,/) /+4: /4 685,+99/54'2 68'):/)+ '4* :.+ 6+8,583 '4)+ 5, 685,+99/54'2 ,;4):/549 "5)'^2 = 581+89 9.5;2*)8:/)'22? +>' 3/4+ '4* 1++6);88+4: =/:. +3+8-/4- 145=2+*-+ 8+2+<'4: :5 95)'^2 = 581 "5)'^2 = 581+89 9.5;2* 85;:/4+2? 8+</+= :.+ 685,+99/54'2 2:/+8':;8+ '4* 6'8:/)/6':+ /4)54:/4;/4- +*;)':/54 8+2+<'4: :5 95)'^2 = 581 68'):/)+ '4* 95)'^2 = 581 +.:./)9

) "5)'^2 = 581+89 9.5;2* ('9+ 68'):/)+ 54 8+)5-4/@+* 145=2+*-+ /4)2;* /4- +3 6/8)'22? ('9+* 145=2+*-+ 8+2+<'4: :5 95)'^2 = 581 '4* 95)'^2 = 581 +.:./)9

4.02 Discrimination

"5)'^2 = 581+89 9.5;2* 45: 68'):/)+)54*54+ ,')/2/:':+ 58)522' (58':+ =/:. '4? ,583 5, */9)8/3/4':/54 54 :.+ ('9/9 5, 8') + +.:4/)/:? 4':/54'2 58/-/4)5258 9+> 9+>;'2 58/+4:':/54 -+4*+8 /*+4:/:? 58 +>68+99/54 ' -+ 3'8: '2 9:':;9 652:/)'2 (+2/+, 8+2/-/54 /3 3/-8':/54 9:':;9 58 3+4: '2 58 6. ?9/)'2 '(/2:?)

4.03 Private Conduct

"5)'^2 = 581+89 9.5;2* 45: 6+83 /: :.+ /8 68/<' +)54*;) :5 /4:+8,+8+ =/:. :.+ /8 ' (/2/:? :5 ,;2,/22 :.+ /8 685,+99/54'2 8+96549/(/2:/+9

4.04 Dishonesty, Fraud, and Deception

"5)'^2 = 581+89 9.5;2* 45: 6'8:/)/6':+ /4)54*54+ 58 (+ '995)'/'+* =/:. */9.54+9:?' ,8';* 58 *+)+6:/54

4.05 Impairment

' "5)'^2 = 581+89 9.5;2* 45: '225= :.+ /8 5=4 6+8954'2 685(2+3 9 69?) .595)'^2 */9:8+99 2+- '2 685(2+3 9 9; (9:'4)+ ' (;9+ 58 3+4: '2 .+'2: . */.,/);2:/+9 :5 /4:+8,+8+ =/:. :.+ /8 685,+99/54'2 0;* -3+4: '4* 6+8,583 '4)+ 58 :5 0+56'8* /@+ :.+ (+9: /4:+8+9:9 5, 6+562+ ,58 =.5 3 :.+? . '<+ ' 685,+99/54'2 8+96549/(/2/:?)



5.01 Integrity of the Profession

' "5)'^2 = 581+89 9.5;2* = 581 :5='8* :.+ 3 '/4:+4'4)+ '4* 685 35:/54 5, ./- . 9:'4*'8*9 5, 68'):/)+

("5)'^2 = 581+89 9.5;2* ;6.52* '4* '*<'4)+ :.+ <'2;+9 +:./)9 145=2+*-+ '4* 3/99/54 5, :.+ 685,+99/54 "5)'^2 = 581+89 9.5;2* 685:)+ :4. '4)+ '4* /3 685<+ :.+ /4:+-8/:? 5, :.+ 685,+99/54 :.85;-. '668568/' :+ 9:;*? '4* 8+9+'8). ')/:<+ *9);99/54 '4* 8+96549/(2+)8:/)/93 5, :.+ 685,+99/54

) "5)'^2 = 581+89 9.5;2*)54:8/(;:+ :/3+ '4* 685,+99/54'^2 +>6+8:/9+ :5 ')/:<:/+9 :.': 685 35:+ 8+96+): ,58 :.+ <'2;+ /4:+-8/:? '4*)5 3 6+:+4)+ 5, :.+ 95)'^2 = 581 685,+99/54 #.+9+ '):/<:/+9 3 '? /4)2;*+ :+'). /4- 8+9+'8).)549;2':/54 9+8<(/)+ 2+-/92':/<+ :+9:/3 54? 68+9+4:'/549 /4 :.+)5 3 3 ;4/:? '4* 6'8:/)/6':/54 /4 :.+ /8 685,+99/54'^2 58- '4/@':/549

* "5)'^2 = 581+89 9.5;2*)54:8/(;:+ :5 :.+ 145=2+*-+ ('9+ 5, 95)'^2 = 581 '4* 9. '8+ =/-.)522+' - ;+9 :.+ /8 145=2+*-+ 8+2':+* :5 68'):/)+ 8+9+'8). '4* +:./)9 "5)'^2 = 581+89 9.5;2* 9++1 :5)54:8/(;:+ :5 :.+ 685,+99/54 09 2:/+8':;8+ '4* :5 9. '8+ :.+ /8 145=2+*-+ ' :685,+99/54'^2 3 ++:/4-9 '4*)54,+8+4)+9

+ "5)'^2 = 581+89 9.5;2* '): :5 68+<+4: :.+ ;4' ;: .58/@+* '4* ;47;'2, /+* 68'):/)+ 5, 95)'^2 = 581

5.02 Evaluation and Research

' "5)'^2 = 581+89 9.5;2* 3 54:/58 '4* +<'2;,'+ 652)/+9 :.+ /3 62+3+4:':/54 5, 685-8' 39 '4* 68'):/)+ /4:+8<+4:/549

("5)'^2 = 581+89 9.5;2* 685 35:+ '4* ,')/2:':+ <'2;:'/54 '4* 8+9+'8). :5)54:8/(;:+ :5 :.+ *+<+256 3+4: 5, 145=2+*-+)

) "5)'^2 = 581+89 9.5;2*)8:/)'22? +>' 3 /4+ '4* 1++6);88+4: =/.. +3+8-/4- 145=2+*-+ 8+2+<'4: :5 95)'^2 = 581 '4* ;;22? ;9+ <'2;:'/54 '4* 8+9+'8). +</'*+4)+ /4 :.+ /8 685,+99/54'^2 68'):/)+

* "5)'^2 = 581+89 +4-' -+* /4 +<'2;:'/54 58 8+9+'8). 9.5;2*)'8+ ;;22?)549/*+8 6599/(2+)549+7;+4)+9 '4* 9.5;2* ,5225= -; /*+2/4+9 *+<+256+* ,58 :.+ 685:)/54 5, +<'2;:'/54 '4* 8+9+'8). 6'8:/)/6'4:9 668568/' :+ /49:/:/54'^2 8+<+ = (5'8*9 9.5;2* (+)549;2+*



+ "5)'/2 =581+89 +4-' -+* /4 +<'2;':/54 58 8+9+'8) . 9.5;2* 5(:'/4
<52;4:'8? '4* =8/::+4 /4,583+*)549+4: ,85 3 6'8:/)/6'4:9 = .+4
'668568/':+ =/:.5;: '4? /3 62/+* 58 '):; '2 *+68/<':/54 58 6+4'2:? ,58
8+,,;9'2 :5 6'8:/)/6':+ =/:.5;: ;4*:+ /4*;) +3+4: :5 6'8:/)/6':+ '4* =/:.
:+ 8+- '8 ,58 6'8:/)/6'4:9G =+22 (+/4- 68/<')? '4* */-4/:? 4,583+*
)549+4: 9.5;2* /4)2; *+ /4,583 ':/54 '(83 :1)06754 *91145 85(88018)16703235483057097

$$3 \quad "5)'/^2 = 581+89+4- ' -+* /4 +<'2; ':/54 58 8+9+'8) . 9.5;2* +49;8+ :.+ '454? 3:/? 58)54,/*+4:/^2/:? 5, 6'8:/)/6'4:9 '4* 5, :.+ *': ' 5(:'/4+* ,853 :.+3 "5)'/^2 = 581+89 9.5;2* /4,583 6'8:/)/6'4:9 5, '4? 2/3:/9 5,)54,/*+4:/^2/:? :.+ 3+'9;8+9 :.' : =/22 (+ : '1+4 :5 +49;8+)54,/*+4:/^2/:? '4* = .+4 '4? 8+)58*9)54: '/4/4- 8+9+'8) . *': ' =/22 (+ *+9:85?+*$$

$$4 \quad "5)'/^2 = 581+89 = .5 8+658: +<'2; ':/54 '4* 8+9+'8) . 8+9;2:9 9.5;2* 685+:) 6'8:/)/6'4:9G)54,/*+4:/^2/:? (? 5 3 /::/4- /*+4:/, ?/4- /4,583 ':/54 ;42+99 6856+8)549+4: . '9 (++)4 5(:'/4+* ' ;: .58@/4- *'/9)259;8+$$

$$5 \quad "5)'/^2 = 581+89 9.5;2* 8+658: +<'2; ':/54 '4* 8+9+'8) . ,/4*/4-9 '));8':+2? # .+? 9.5;2* 45: , '(8/)' :+ 58 , '29/, ? 8+9;2:9 '4* 9.5;2* : '1+ 9:+69 :5)588+): '4? +88589 2':+8 ,5;4* /4 6; (2/9 .+* *': ' ;9/4- 9: '4* '8* 6; (2/)' :/54 3+ : .5*9$$

$$6 \quad "5)'/^2 = 581+89+4- ' -+* /4 +<'2; ':/54 58 8+9+'8) . 9.5;2* (+ '2+8: :5 '4* '<5/*)54,2/)9 5, /4:+8+9: '4* * ; '2 8+2':/549 . /69 =/: . 6'8:/)/6'4:9 9.5;2* /4,583 6'8:/)/6'4:9 = .+4 ' 8+'2 58 65:+4:/^2)54,2/) : 5, /4:+8+9: '8/9+9 '4* 9.5;2* : '1+ 9:+69 :5 8+952<+ :.+ /99; + /4 ' 3 '44+8 :.' : 3 '1+9 6'8:/)/6'4:9G /4:+8+9:9 68/3 '8?$$

$$7 \quad "5)'/^2 = 581+89 9.5;2* +* ;)' :+ :.+ 3 9+2<+9 :.+ /8 9; ; *+4:9 '4* :.+ /8)522+' - ;+9 ' (5; : 8+96549/(2+ 8+9+'8) . 68'):/+)$$

6.01 Social Welfare

$$"5)'/^2 = 581+89 9.5;2* 685 3 5:+ :.+ -+4+8'2 =+2, '8+ 5, 95)/+ :? ,853 25)'2 :5 -25 ('2 2+<+29 '4* :.+ *+<+256 3+4: 5, 6+562+ :.+ /8)5 3 3 ;4:/+9 '4* :.+ /8 +4</854 3+4:9 "5)'/^2 = 581+89 9.5;2* '*<5)' :+ ,58 2/</4-)54*/:/549)54* ;)/<+ :5 :.+ , ;2, /22 3+4: 5, ('9/) . ; 3 '4 4+*+9 '4* 9.5;2* 685 3 5:+ 95)'/^2 +)545 3/) 652:/)'2 '4*) ;2; 8'2 <'2; +9 '4* /49:/; ;/549 :.' : '8+)5 3 6' :/(2+ =/: . :.+ 8+'2/@':/54 5, 95)'/^2 0;9:/+)$$

6.02 Public Participation

$$"5)'/^2 = 581+89 9.5;2* ,')/2: ' :+ /4,583 +* 6'8:/)/6' :/54 (? :.+ 6; (2/) /4 9. '6/4- 95)'/^2 652/)/+9 '4* /49:/; ;/549$$

6.03 Public Emergencies

$$"5)'/^2 = 581+89 9.5;2* 685</'*+ ' 668568/' :+ 685,+99/54' 2 9+8</+)9 /4 6; (2/) +3+8-+4)/+9 :5 :.+ -8+' :+9: +> :+4: 6599/(2+$$

6.04 Social and Political Act 19-1c

)145=2+*- 3+4: 5,
)8+*/:
 '* 3/4/9:8':589
 ';*/5 8+)58*/4-9
 ';;. 589./6)8+*/:
 ('8:8/4- '88'4-+3+4:9
 (/2/4- 68'):/)+9
).': 9+99/549
)2/+4: 8+)58*9
 '))+99 :5
)54,/*+4:/'2/:? '4*
 C
 8+96549/(/2:/+9 8+2':+*
 :5
 :8'49,+8 58 */9659'2
 5,
)2/+4:9
 '(^4*543+4: 5,
)'6')/?: ,58 *+)/9/54
 3'1/4- /4
)'6')/?: ,58 :+).4525-?
 ;9+ (?
)533/:3+4: :5
 +)+9+
 *+,/4/:/54 5,
 *+85-' :58? 2'4- ;' -+
 '(5;:
 *;'2 3 ;2:/62+
 8+2':/549./69 =/:.
 +2+):854/) 9+'8).+9 54

 +:.)'2 8+96549/(/2:/+9
 :5 C
 /22:/+8':+
 /4:+88;6:/54 5, 9+8</)+9
 :5
 /4<52;4:'8?
 6'?'3+4:/99;+9 '4*
 C
 6.'9/)'2)54:') =/:.
 C C
 68/<')? '4*
)54,/*+4:/'2/:? 5,
 C
 8+,+88'2 5,
 8+96+): ,58 */-4/:? '4*
 =58:. 5, C
 9+>;'2 . '8'993+4: 5,
 9+>;'2 8+2':/549./69
 =/:.
 95)/'2 */<+89/:? 5, C
 95)/'2 3+*/' ;9+ '4*

 :+83/4':/54 5, 9+8</)+9

-85;6)5;49+2/4-
. ; 3 '4 8+2':/549./69
/3 658:'4)+ 5,
/3 3 /-8':/54 9:' ;9

/3 6'/83+4: C
/4)5 3 6+:+4)+
/4,583+*)549+4: C

/4:+-8/:?
/4:+8*/9)/62/4'8?
)522' (58':/54 C
4:+84+: 9+'8) .+9
4:+84+: ('9+* 9+8</)+9
:+) .4525-? '99/9:+*
9+8</)+9
/4:+88;6:/54 5, 9+8</)+9

/4<52;4:'8?)2/+4:9
2' (58C 3 '4' -

)#& &) "!)*)!) !&)#& "!)')*)) ,))
) #) *)) ') ,) '!))#!#). *)# & , & ** *)*)*)
')) #. & *)#!#). !&)-, &)!##&')) -)
#- &(\$) '*)&)) *,&!)!) !&)'*)#& "!) %!) , '!)
- ,) /))! , *)). \$, *)*)!) !&)'*) ** *)
)) - & *)!&)'*) & *)! * & , *)*))) &')#& ')) - \$